

« Tous ensemble pour ajouter de la santé  
et du mieux-être dans nos communautés »

Année 8, n° 10

9 décembre 2011

## Nouvelles express du Conseil d'administration

### Séance ordinaire du 28 novembre 2011

#### Processus de renouvellement du conseil d'administration

Le directeur général mentionne que l'Agence de la santé et des services sociaux des Laurentides nommera sous peu deux personnes pour siéger sur notre conseil d'administration. À la demande de l'agence, nous avons fourni le nom de 4 candidats et les 2 candidats qui ne seront pas nommés pourront être cooptés. Ces nominations sont prévues à la séance du conseil d'administration de l'agence le 6 décembre 2011.

#### Avis d'intention de renouvellement de contrat du directeur général

Le contrat du directeur général vient à échéance le 19 mai 2012. Comme il est tenu d'aviser le conseil d'administration de son intention, 180 jours avant cette date, le directeur général a fait part de ses intentions.

Le directeur général demande le renouvellement de son contrat pour une période de 18 mois; son nouveau contrat débuterait le 20 mai 2012 pour se terminer le 19 novembre 2013 et lui permettrait de terminer certains dossiers importants.

Un mandat a été confié au comité d'appréciation du rendement du directeur général d'étudier cette demande et de faire une recommandation au conseil d'administration

#### Situation financière à la période 7 et résultats préliminaires à la période 8

Les résultats à la période 7 laissent paraître un surplus accumulé de 418 023 \$, alors qu'en période 8, le surplus accumulé est à 395 278 \$, une baisse de 22 745 \$.



#### Projet RSIPA

Le projet RSIPA est présenté aux membres du conseil d'administration ainsi que le plan d'action élaboré pour développer le réseau selon les attentes du ministère et les activités déjà déployées.

#### Résultats globaux du sondage sur la satisfaction de la clientèle

Dans le cadre de la démarche d'Agrément, un sondage était effectué auprès de la clientèle à l'été 2011. Les résultats ont été présentés aux administrateurs.

À titre de constats au niveau de nos forces :

- Notre CSSS se situe dans la moyenne par rapport à d'autres établissements de même mission;
- Degré de satisfaction attribué par l'ensemble des répondants aux indicateurs ainsi qu'aux dimensions qualité = note forte;
- Relation avec le client : le respect, la confidentialité et l'empathie ont été soulignés;
- Prestation professionnelle : la fiabilité et l'apaisement ont été soulevés.

Quelques pistes d'amélioration :

- Prestation professionnelle : responsabilisation et solidarité à développer
- Organisation des services : continuité, rapidité, confort et simplicité à améliorer

Un plan d'action fera suite à ces résultats.

#### Adoption du plan externe de mesures d'urgence

Le plan externe des mesures d'urgence est présenté et adopté par le conseil d'administration. La présentation comprenait des explications sur la nature d'un sinistre externe, soit un événement majeur avec plus de 10 personnes blessées. L'algorithme du plan de mesures d'urgence dans une situation de sinistre externe et le diagramme du poste de commandement ont également fait partie de la présentation.

#### Demande de places en garderie

Il est résolu d'adresser une demande au Centre de la petite enfance La Fourmilière d'avoir accès à 25 places en installation pour les enfants du personnel et des médecins du CSSS d'Antoine-Labelle et que le CSSS d'Antoine-Labelle s'engage à participer activement à une campagne de financement avec le Centre de la petite enfance La Fourmilière pour combler les besoins excédentaires.



Suite à l'Assemblée générale annuelle tenue le 28 novembre à 18 h 00, le rapport annuel est maintenant disponible au [www.csssal.org](http://www.csssal.org)

Ce bulletin est préparé et mis en page par :

Mylène Perrier, agente d'information  
819 623-1234 poste 4135

Retrouvez-nous sur le web! [www.csssal.org](http://www.csssal.org)

Prochaine rencontre :

Le conseil d'administration tiendra sa prochaine réunion le lundi, 30 janvier 2012, à 18h30, à la salle l'Oasis du Centre d'hébergement Sainte-Anne de Mont-Laurier.

Bienvenue à toutes et à tous !

